

Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 3 від 01.01.2025 року

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**«Комплексне страхування майна та фінансових ризиків, пов'язаних з
користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ БУДИНОК»**

Редакція діє з 01 січня 2025 року

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі витягу з Реєстру	Номер витягу із Державного реєстру фінансових установ: 27-0024/32803 Дата видачі витягу із Державного реєстру фінансових установ: 26.04.2024 року
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ). Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна).

1	2	3
		Клас страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)» (ризик у межах класу страхування – страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)) Об'єктом страхування може бути: За Секцією 1 «Майно»: майно на праві володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, а саме: нерухоме майно (будинки (конструктивні елементи будинку та внутрішнє і зовнішнє оздоблення будинку), господарські будівлі (конструктивні елементи (конструкція) господарської будівлі)) та рухоме майно (домашнє майно, що знаходиться в будинку). За Секцією 2 «Фінансові витрати»: можливі збитки (витрати) Страхувальника (Вигодонабувача) унаслідок випадкових подій, що можуть трапитись під час експлуатації майна. Об'єктом страхування не може бути: За Секцією 1 «Майно» - наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні та водні судна (крім транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання); - майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж); - майно, яке є предметом застави/ іпотеки, та/або щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт; - посіви/ насадження та врожай сільськогосподарських культур; - тварини, рослини; - майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України; - майно, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес; - нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно; - будівельно-монтажні роботи; - припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на майно; - перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу; - наступні види рухомого майна: одяг, білизна, взуття, предмети домашнього господарства та вжитку, господарського або спортивного інвентарю, моделі, макети, наочне приладдя, зразки, форми, прототипи тощо; унікальні та/або антикварні речі; слайди, фотознімки, кінострічки, негативи та фотокартки; марки, монети, філателістичних та інших колекцій; медалі; дорогоцінне каміння та дорогоцінні метали, вироби з них; цінні папери; музичні інструменти; предмети релігійного культу; витвори мистецтва; готівка чи інші платіжні засоби; транспортні засоби; тварини, рослини; електронні дані та комп'ютерне програмне забезпечення; технічні носії інформації (перфокарти, магнітні стрічки, касети, дискети, магнітні диски тощо), дорогоцінні метали та каміння, вироби з них. - Нерухоме майно в аварійному стані. - Басейни.

1	2	3
		- Земля чи покриття ґрунту. - Дерев'яні будівлі/будинки. - Майно, що знаходиться в дачних будинках, господарських будівлях, гаражах, літніх кухнях. За секцією 2 «Фінансові витрати» - Фінансові ризики, пов'язані з ймовірністю втрати грошових коштів, неотриманням (недоотриманням) доходів (прибутку), іншими збитками та/або витратами, уключаючи можливі збитки (витрати): ○ унаслідок невиконання або неналежного виконання контрагентом договірних зобов'язань перед страхувальником (іншою особою, визначеною договором страхування або на підставі законодавства); ○ унаслідок перерви в господарській діяльності; ○ унаслідок припинення (втрати, позбавлення), обмеження права власності на майно; ○ унаслідок втрати роботи та/або доходу; ○ унаслідок неможливості здійснення подорожі (поїздки); ○ унаслідок випадкових подій, що можуть трапитись під час експлуатації наземного транспортного засобу; ○ пов'язані з ризиками здійснення операцій з використанням платіжних карток, інформаційними ризиками, ризиками кібербезпеки, іншими фінансовими ризиками.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: <u>За Секцією 1 «Майно»:</u> 1) Вогонь (пожежа), крім підпалу. 2) Вибух. 3) Природні явища (крім морозу, граду). 4) Мороз. 5) Град. 6) Протиправні дії третіх осіб. 7) Падіння пілотованих літальних об'єктів. 8) Дія води. <u>За Секцією 2 «Фінансові витрати»</u> 9) Ризик понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) фінансових витрат, передбачених Договором, внаслідок втрати або пошкодження ключів від нерухомого Майна з будь-якої причини, крім подій, що є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування. 10) Ризик понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) фінансових витрат, передбачених Договором, внаслідок втрати або пошкодження правовстановлюючих документів на нерухоме Майно в результаті настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно». 11) Ризик понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) фінансових витрат, передбачених Договором, внаслідок необхідності переїзду на тимчасове місце проживання, якщо нерухоме Майно, зазначене в Договорі страхування, за рішенням Компетентних органів визнане непридатним для проживання в ньому в результаті настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно» за страховими ризиками, передбаченими за Секцією 1 «Майно». Обмеження страхування:

1	2	3
		- Будь-які спеціальні програми випробувань. - Використання майна для військових потреб. - Майно, що не може бути об'єктом страхування.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування: - За Секцією 1 «Майно» та за ризиками Секції 2 «Фінансові витрати» фінансові витрати внаслідок втрати або пошкодження правовстановлюючих документів на нерухоме Майно та фінансові витрати внаслідок необхідності переїзду на тимчасове місце проживання: Адреса розташування майна на території України (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України). За ризиком Секції 2 «Фінансові витрати» фінансові витрати внаслідок втрати або пошкодження ключів від нерухомого Майна з будь-якої причини: Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України). Строк дії договору страхування: Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування становить від 1-го до 365-ти або 366-ти календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році) Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін. Договір страхування набирає чинності: з дати, наступної за датою надходження страхової премії. За ризиком «Дія води» зобов'язання Страховика за Договором страхування починаються не раніше 00-00 годин сьомого календарного дня з дати набрання чинності Договором страхування. Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Умовами Договору страхування не передбачена можливість продовження його строку дії за згодою Сторін.. Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об'єктом страхування/ групою об'єктів страхування або за договором страхування за згодою сторін.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний розмір страхової суми за Договором страхування складає 200 000,00 грн., максимальний розмір страхової суми за Договором страхування, яка може бути визначена за Договором страхування, складає 4 000 000,00 грн. Страхова сума за Договором страхування встановлюється відповідно до обраного варіанту страхування:

1	2	3						
		Таблиця 1						
		Варіанти страхування	Страхова сума, грн.				Загальна страхова сума, грн.	
			Секція 1 «Майно»					
			Нерухоме майно (конструктивні елементи)	Внутрішнє оздоблення	Домашнє майно	Господарські будівлі (конструктивні елементи)		Секція 2 «Фінансові витрати»
		Варіант 1	100 000,00	50 000,00	25 000,00	15 000,00	10 000,00	200 000,00
		Варіант 2	200 000,00	50 000,00	25 000,00	15 000,00	10 000,00	300 000,00
		Варіант 3	300 000,00	100 000,00	45 000,00	45 000,00	10 000,00	500 000,00
		Варіант 4	450 000,00	150 000,00	50 000,00	90 000,00	10 000,00	750 000,00
		Варіант 5	500 000,00	200 000,00	150 000,00	140 000,00	10 000,00	1 000 000,00
		Варіант 6	750 000,00	350 000,00	210 000,00	180 000,00	10 000,00	1 500 000,00
		Варіант 7	1 000 000,00	500 000,00	300 000,00	190 000,00	10 000,00	2 000 000,00
		Варіант 8	1 250 000,00	625 000,00	375 000,00	240 000,00	10 000,00	2 500 000,00
		Варіант 9	1 500 000,00	750 000,00	450 000,00	290 000,00	10 000,00	3 000 000,00
		Варіант 10	2 150 000,00	1 000 000,00	500 000,00	340 000,00	10 000,00	4 000 000,00
		За об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування встановлюються окремі страхові суми. Страхова сума встановлюється в гривнях та є агрегатною (після виплати страхового відшкодування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування). Ліміти відповідальності (якщо інше не передбачено договором страхування за згодою сторін):						
Таблиця 2								
Умови застосування ліміту відповідальності					Розмір ліміту відповідальності			
Секція 1 «Майно»								
Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати Страховальника (Вигодонабувача) щодо запобігання або зменшення збитку внаслідок настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно», за всіма					в межах 5% від розміру збитку			

1	2	3		
		страховими ризиками, передбаченими для Секції 1 «Майно»		
		Страховик відшкодовує за кожним окремим предметом домашнього майна (предмети домашнього побуту та господарства) збитки у разі пошкодження, знищення (загибелі) або втрати такого майна внаслідок настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно»	в розмірі дійсної вартості, але не більше 10% від страхової суми, визначеної для домашнього майна	
		Секція 2 «Фінансові витрати»		
		Ключі	Один раз протягом строку дії договору страхування відшкодовує фінансові витрати, передбачені договором страхування, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок втрати або пошкодження ключів від нерухомого майна, що застраховане за договором страхування, з будь-якої причини, крім виключень за договором страхування	в межах 25% від страхової суми, визначеної за Секцією 3 «Фінансові витрати»
		Документи	Протягом строку дії договору страхування відшкодовує фінансові витрати, передбачені договором страхування, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок втрати або пошкодження правовстановлюючих документів на нерухоме майно, що застраховане за договором страхування, в результаті настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно» за страховими ризиками, передбаченими Секцією 1 «Майно»	в межах 25% від страхової суми, визначеної за Секцією 3 «Фінансові витрати»
		Переїзд	Протягом строку дії договору страхування відшкодовує фінансові витрати, передбачені договором страхування, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок необхідності переїзду на тимчасове місце проживання, якщо нерухоме Майно, зазначене в Договорі страхування, за рішенням Компетентних органів визнане непридатним для проживання в ньому в результаті настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно» за страховими ризиками, передбаченими за Секцією 1 «Майно».	в межах 50% від страхової суми, визначеної за Секцією 3 «Фінансові витрати»
11	Франшиза	Мінімальний та максимальний розміри франшизи за Секцією 1 «Майно»: від 0,00 грн. до 3 500,00 грн.		

1	2	3
		Мінімальний та максимальний розміри франшизи за Секцією 2 «Фінансові витрати»: 0,00 грн. Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір франшизи). Безумовна франшиза встановлюється за договором страхування в абсолютному розмірі. Франшиза також може встановлюватись у % від страхової суми по об'єктам страхування/ групам об'єктів страхування або від загальної страхової суми за договором страхування (за погодженням сторін). Договором страхування за згодою сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування/груп об'єктів страхування.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Мінімальний та максимальний розміри річного страхового тарифу: від 0,01% до 0,56% % від страхової суми за кожною Секцією, визначеною договором страхування. Страхова премія розраховується шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного за договором страхування для відповідного об'єкту страхування/групи об'єктів страхування. Мінімальний та максимальний розмір страхової премії: від 20,00 грн. до 22 400,00 грн. Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії: Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія може сплачуватися одним платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або готівкою до каси Страховика у порядку та у строки, визначені за згодою сторін при укладенні договору страхування згідно з обраним Варіантом страхування.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - Вчасно сплачувати страхову премію. - Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також інформувати про інші укладені договори страхування. - Ознайомити осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються майном на законних підставах та/або допущені до майна на законних підставах, з умовами страхування. - Утримувати майно у справному стані, використовувати Майно за прямим призначенням, дотримуватись правил пожежної безпеки, умов експлуатації, збереження та обслуговування майна. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до умов договору страхування, та вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

1	2	3
		- Надати страховику документи та інформацію для реалізації права вимоги до винних осіб. - Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків. - Передати у власність Страховика майно та його складові частини, за якими виплачено страхове відшкодування. - Письмово повідомити Страховика про обставини, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування та повернути виплачене страхове відшкодування відповідно до умов договору страхування. - Пред'явити відновлене після страхового випадку майно. - Засвідчити нотаріально відмову від права власності на майно (абандон) у випадку викрадення майна. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі дії, передбачені законодавством України. - Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації. - Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик зобов'язаний: - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - У разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування. - У разі настання страхового випадку за Секцією 1 «Майно» відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку (в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування). - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Забезпечувати збереження таємниці страхування. - Повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у порядку, передбаченому договором страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини:

1	2	3
		- Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Несплата Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами) є підставою дострокового припинення дії договору страхування та втрати ним чинності (на умовах, передбачених договором страхування).
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування, а також у разі: ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником; ✓ несплати/несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії; ✓ ліквідації Страховика, смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. Дії сторін договору страхування для дострокового припинення строку договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини). - Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування

1	2	3
		залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. Право споживача на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону про страхування. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку). - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.
16		3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	- Вжити заходів щодо рятування застрахованого майна, запобігання або зменшення завданих збитків. - Протягом <i>24 (двадцяти чотирьох) годин</i> з моменту настання події повідомити про настання події Компетентні органи та Страховика та викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події. - Протягом 3 робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика або надати документи, що підтверджують неможливість із поважних причин повідомити Страховика у встановлений строк - Вжити заходів щодо збереження слідів події, забезпечити охорону пошкодженого/ знищеного майна, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика. - Забезпечити Страховику можливість огляду місця події та пошкодженого/ знищеного майна, а також забезпечити його участь в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення факту, причин та обставин настання події та/або розміру збитку. - Не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків без письмової згоди Страховика. - Надати пошкоджене/ знищене майно для огляду та складання Акту огляду майна протягом 2 робочих днів з моменту повідомлення Страховика про подію або надати документи, які підтверджують неможливість надання майна для огляду у вказаний строк. - Не проводити робіт щодо відновлення та зміни стану майна без письмового дозволу Страховика, крім заходів, необхідних для рятування майна (людей і тварин) або запобігання надзвичайних ситуацій. - Надати Страховику достовірну інформацію про подію для її розслідування. - Виконувати вимоги представників компетентних органів на місці настання події та в подальшому приймати участь в усіх діях, що проводяться компетентними органами відповідно до законодавства.

1	2	3
		- Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту одержання відшкодування збитків від винних осіб, повернення або відновлення майна третіми особами, письмово повідомити про цей факт Страховику. - Письмово повідомити Страховику про місцезнаходження втраченого майна, якщо воно знайдене. - Надати Страховику документи, що передбачені договором страхування.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Порядок здійснення страхових виплат: - Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту). - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> після прийняття відповідного рішення. - Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. - Страхове відшкодування перераховується на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) або на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого майна, вказаний в Заяві на виплату страхового відшкодування. Розрахунок розміру страхових виплат: • За Секцією 1 «Майно» - У випадку викрадення або знищення (загибелі) майна – в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної вартості майна) за вирахуванням франшизи, а також вартості залишків майна (при знищенні (загибелі) майна). - Знищення (загибель) майна - випадок, коли витрати на відновлення майна дорівнюють дійсній вартості майна або її перебільшують. - При пошкодженні майна розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитку, визначеного в кошторисі вартості відновлення майна, (кошторис збитків) за вирахуванням франшизи, в межах страхової суми. - До кошторису збитків включаються: витрати на матеріали і запасні частини для ремонту (з урахуванням зносу на момент настання страхового випадку) та витрати на оплату робіт з ремонту, необхідні для відновлення майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. - Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків. - Якщо страхова сума складатиме лише частину від дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку, то розмір страхового відшкодування буде зменшений пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна. - Якщо страхове відшкодування сплачується в інший спосіб, ніж на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого майна, то з розміру страхового відшкодування вираховується податок на додану вартість. - За Секцією 1 «Майно» Страховик відшкодовує підтверджені

1	2	3
		документально витрати для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, - в межах ліміту відповідальності, передбаченого договором страхування. • За Секцією 2 «Фінансові витрати» Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру фінансових витрат Страхувальника, підтверджених документально, а саме: - при втраті ключа або пошкодженні ключа із пошкодженням замку з будь-якої причини, крім виключень, передбачених договором страхування, - витрати на відкриття замку, та/або заміну замку, та/або відновлення/заміну ключів від застрахованого нерухомого майна в межах фактично сплаченої вартості робіт та матеріалів з відкриття/ заміни/ відновлення, - при пошкодженні ключа без пошкодження замку з будь-якої причини, крім виключень, передбачених договором страхування, - витрати на відкриття замку, та/або відновлення/заміну ключа від застрахованого нерухомого майна, в межах фактично сплаченої вартості робіт та матеріалів з відкриття/ заміни/ відновлення, за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи та сум отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) в рахунок відшкодувань збитків від інших осіб, але не більше відповідного ліміту відповідальності. При цьому відшкодовуються витрати на заміну замку та/або ключів від застрахованого нерухомого майна на аналогічний по вартості замок та/або ключ(-і), який був встановлений на момент настання події. - при втраті або пошкодженні правовстановлюючих документів на нерухоме майно в результаті настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно», розмір страхового відшкодування дорівнює розміру фінансових витрат Страхувальника, підтверджених документально, на відновлення втрачених чи пошкоджених правовстановлюючих документів на нерухоме майно, а саме: технічний паспорт на нерухоме майно, документи, що встановлюють право власності на нерухоме майно (свідоцтво на право власності, договір купівлі-продажу, договір дарування, свідоцтво про право на спадщину тощо), за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи та сум отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) в рахунок відшкодувань збитків від інших осіб, але не більше відповідного ліміту відповідальності. - У разі необхідності переїзду на тимчасове місце проживання, якщо нерухоме майно, зазначене в договорі страхування, за рішенням Компетентних органів визнане непридатним для проживання в ньому в результаті настання страхових випадків за Секцією 1 «Майно» за страховими ризиками, передбаченими за Секцією 1 «Майно» розмір страхового відшкодування дорівнює розміру фінансових витрат Страхувальника (підтверджених документально) на здійснення переїзду в межах території України, а саме: на оплату логістичних послуг з перевезення речей та/або послуги пошти на пересилку речей, за вирахуванням встановленої Договором франшизи та сум отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) в рахунок відшкодувань збитків від інших осіб, але не більше відповідного ліміту відповідальності. • Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням несплачених чергових платежів за договором страхування. • Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може бути більшою за дійсну вартість майна та кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру загальної

1	2	3
		страхової суми. • Після виплати страхового відшкодування у випадку знищення (загибелі) та/або втрати (викрадення) майна дія договору страхування припиняється без перерахунку та повернення частини страхової премії.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок або під час: - Порухення правил пожежної безпеки, чинних норм і розпоряджень органів державного і відомчого пожежного нагляду. - Дій в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин. - Дефектів і недоліків майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку. - Причин, що виникли та/або діяли до набрання чинності договором страхування, та/або подій, які відбулися до набрання чинності договором страхування. - Самозаймання, шумування, гниття, усушки, постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка, корозії, іржавіння, інших природних процесів. - Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини, диму тощо. - Розкрадання під час настання страхового випадку майна, не застрахованого на випадок протиправних дії третіх осіб. - Таємничого зникнення майна, коли причини, час, та/або обставини, та/або місце події невідомі або точно не встановлені у документах компетентних органів. - Помилки, грубої необережності (недбалості), порушення умов утримання майна, правил техніки безпеки, експлуатації та/або зберігання майна, інших правил та норм, встановлених щодо майна. - Проведення будівельних, монтажних, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, реконструкції, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо. - Виробничих (будівельних) дефектів або помилок при проектуванні майна, обвалу будівель (споруд) з цих причин або через старіння (знос). - Здійснення несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносу систем опалення, газопостачання та водопостачання. - Використання, збереження або тимчасового розміщення на території страхування газового устаткування, вибухових речовин, інших небезпечних речовин, які не є частиною інженерних комунікацій або процесу. - Припинення постачання або перерви у постачанні газу, води, електроенергії, тепла, кондиціонованого повітря тощо. - Використання майна не за прямим призначенням. Страховик не відшкодовує збитки, видатки та витрати, що виникли внаслідок: - Будь-якого ядерного впливу, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї. - Військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій або введення надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, порушення Страхувальником (його представником), вимог і розпоряджень органів влади і управління на період дії такого стану. - Громадських заворушень, масових безладів, зібрань, мітингів, заворушень, збройних конфліктів, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення,

1	2	3
		ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, локауту, диверсії, тероризму, мародерства або грабежів, викрадень, підпалу, підриву чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна, що сталися за вказаних умов. - Дії мін, бомб, будь-якої іншої військової зброї або техніки. - Дій (бездіяльності) державних та/або місцевих органів або осіб цих органів. - Діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів, інших підрозділів або формувань, створених в умовах військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій. - Конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження майна відповідно до вимог державних та/або місцевих органів влади. - Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, захоплення державних або громадських будівель чи споруд. - Опору представникові влади, правоохоронного органу, та інших суб'єктів, які мають відповідні права, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів та печаток. - Діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або влади. - Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій, завданих в умовах нестабільного правопорядку, іншого негативного впливу в результаті зазначених подій; - Заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, що сталася за вказаних умов; - Будь-яких дій, пов'язаних з вказаними подіями, якщо такі дії не сталися б за відсутності таких подій. За договором страхування не відшкодовуються: - Збитки, виявлені при огляді майна протягом строку дії договору страхування. - Збитки, завдані внаслідок впливу електричного струму на різні електричні пристрої з виникненням полум'я або без нього (в результаті перенапруги, відключення електропостачання, порушень в ізоляції тощо), якщо це не стало причиною подальшого поширення відкритого вогню. - Збитки, що пов'язані з втратою експлуатаційних якостей майна. - Збитки, завдані тваринами, гризунами, комахами, птахами та/або рослинами. - Збитки, завдані у зв'язку з деформаціями, тріщинами та іншими пошкодженнями майна, що виникли через підмочування (просадку) фундаменту будівель внаслідок тривалих витоків води. - Збитки, завдані у зв'язку з просіданням та іншим рухом ґрунту, який не є раптовим та непередбачуваним. - Втрата товарної вартості майна. - Збитки, завдані нанесенням на майно малюнкам, написам, захисним покриттям тощо. - Збитки, завдані недобудованим, не прийнятим в експлуатацію будівлям та майну в них. - Збитки, завдані внаслідок осідання, розтріскування, іншого знищення або пошкодження покриття доріг, тротуарів, транспортних шляхів тощо. - Збитки, завдані внаслідок забруднення земельної ділянки та/або втрати родючості ґрунту. - Збитки, завдані в результаті розливання палива, хімічного та/або іншого

1	2	3
		забруднення. - Збитки, завдані під час перевезення майна. - Збитки, виявлені під час інвентаризації, обліку, перевірки стану майна. - Збитки, завдані майну, що знаходиться на території страхування, але не належить Страхувальнику. - Збитки, завдані товарам на складі, що зберігаються на відстані менше 30 см від поверхні підлоги, в результаті пошкодження водою або іншою рідиною. - Збитки, завдані товарам, що зберігаються під відкритим небом або містяться усередині відкритих споруд. - Збитки, завдані товарам, які перебувають у процесі виробництва/переробки, в результаті такого процесу виробництва/переробки. - Витрати на здійснення заходів для попередження та/або зменшення збитку протягом строку дії договору страхування. - Витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням майна, ремонтом внаслідок зносу, поломки, технічного браку тощо. - Вартість ремонтних робіт та складових частин для заміни, які не пов'язані зі страховим випадком. - Непрямі збитки (неодержані доходи, простій, перерва у виробництві тощо); моральна шкода. - Збитки, майну, яке на момент настання події знаходилося в аварійному стані. - Збитки, завдані внаслідок втрати, знищення та/або пошкодження одягу, білизни, взуття, предметів домашнього господарства та вжитку, господарського або спортивного інвентарю. - Збитки, завдані внаслідок втрати, знищення та/або пошкодження: моделей, макетів, наочного приладдя, зразків, форм, прототипів тощо; унікальних та/або антикварних речей; слайдів, фотознімків, кінострічок, негативів та фотокарток; марок, монет, філателістичних та інших колекцій; медалей; дорогоцінного каміння та дорогоцінних металів, виробів з них; цінних паперів; музичних інструментів; предметів релігійного культу; витворів мистецтва; готівки чи інших платіжних засобів; різних транспортних засобів; тварин, рослин; електронних даних та комп'ютерного програмного забезпечення; технічних носіїв інформації (перфокарти, магнітні стрічки, касети, дискети, магнітні диски тощо). - Збитки, завдані внаслідок втрати, знищення та/або пошкодження землі чи покриття ґрунту. - Збитки, завдані внаслідок втрати, знищення та/або пошкодження басейнів. - Збитки, завдані внаслідок втрати, знищення та/або пошкодження тварин, рослин. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок: - Цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла, обробки вогнем або іншого термічного впливу з метою зміни властивостей. - Вибухів від зниження тиску нижче атмосферного, вибухів в камерах внутрішнього згорання, ушкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання, фізичних вибухів. - Проведення вибухів у виробничих цілях, проведення вибухових робіт. - Проникнення дощу, снігу, граду або бруду через вікна, двері або інші отвори в будівлях, що не були закриті належним чином. - Землетрусу, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації не були враховані сейсмологічні умови.

1	2	3
		- Пошкодження/ знищення предметів на зовнішній стороні будівель (щогл, антен, рекламних установок, щитів тощо). - Пошкодження/ знищення майна в зоні, яка перебуває під загрозою обвалу, оповзню, повені або іншого стихійного лиха. - Пошкодження, знищення або втрати скляних елементів під час робіт по встановленню, монтажу або демонтажу скла, розпилення фарби або інших речовин на поверхні скла, відтаювання скляних елементів, подряпин або сколів на поверхні скла і виробів зі скла. - Ударів і зіткнень, причиною яких став транспорт або літальні апарати, що належать Страхувальнику. - Витікання води або іншої рідини в результаті застосування фізичної сили людини, розморожування трубопроводів та інших систем, заправки водою, введення в експлуатацію таких систем. - Пошкодження з'єднаних з трубопроводами систем, апаратів і приладів (крім аварій таких систем). - Впливу водяної пари, конденсату, відпрівання, води зі зрошувальних установок, спринклерних систем (крім необхідного спрацьовування таких систем). - Пошкодження трубопроводів поза застрахованими будівлями (приміщеннями). - Термічного розширення (стискання) рідин (пари) внаслідок їх нагрівання (охолодження). - Крадіжки зі зломом, грабежу, розбою, інших протиправних дій, вчинених особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються майном на законних підставах. - Заволодіння майном та/або набуття права власності на майно шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою, самоправства тощо. - Знищення/ пошкодження майна, якщо охоронна система не була увімкнена або не працювала. - За ризиками «вогонь (пожежа), крім підпалу» та «вибух» не відшкодовуються збитки внаслідок протиправних дій третіх осіб (підпал, підрив). - Непрямого удару блискавки. Не визнаються страховим випадком збитки внаслідок: - Механічних поломок машин та обладнання. - Впливу комп'ютерного вірусу. - Інфекційних хвороб. Страхове покриття не надається, якщо це може порушити будь-яке ембарго або санкції міжнародного характеру. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є: - Вчинення умисного кримінального правопорушення або навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або самооборони. - Подання Страхувальником неправдивих відомостей під час укладення договору страхування або настання страхового випадку. - Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, або будь-яких інших третіх осіб, або отримання будь-яких компенсацій заподіяних збитків, в тому числі за будь-якими державними, місцевими чи іншими програмами в повному обсязі. - Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин, невиконання дій, які Страхувальник

1	2	3
		повинен зробити в разі настання страхового випадку та інших обов'язків відповідно до умов договору страхування. - Створення Страховикомі перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків. - Неповідомлення (несвоєчасне повідомлення) Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. - Невжиття Страхувальником заходів щодо рятування майна, запобігання або зменшення завданих збитків. - Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки. - Непред'явлення Страхувальником майна або його залишків для огляду Страховику (крім викрадення майна). - Неповідомлення Страховика про зміну права власності на майно. - Наявність Страхувальника (Вигодонабувача) в переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, та/або ненадання документів та відомостей для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування. - Збитки, які згідно з висновками експертизи не могли виникнути за обставин, про які заявив Страхувальник (його представник). - Подія сталася за межами території дії договору страхування. - Подія сталася у період, за який не сплачений страховий платіж. - Збитки не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків. - Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків. - Виникнення збитків під час перебування Страхувальника, його (їх) працівників або представників у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у тому числі якщо був встановлений факт вживання алкоголю та/або наркотичних, токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. - Підстави, встановлені законодавством. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку, якщо Страхувальник має або може мати право на відшкодування збитку по будь-якому іншому договору страхування, який діє на момент настання страхового випадку, або повинен бути укладеним до настання страхового випадку, у відповідності з чинним законодавством України або країни дії договору страхування.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - за місцезнаходженням Страховика; - за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Страховика, інформація про які викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts; - страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company; - з використанням програмних застосунків Страховика.
23	Інша інформація	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки

1	2	3
	про страховий продукт	страхового випадку: Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11. Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154. Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts. Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування майна та фінансових ризиків, пов'язаних з користуванням, володінням майном «АРСЕНАЛ БУДИНОК», редакція діє з 19.09.2024 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 137 від 27.08.2024 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/property-insurance/arsenal-house.